

**SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ TARIFŮ PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET**

<b>SLUŽBA – PŘIPOJENÍ K INTERNETU</b>	<b>STAHOVÁNÍ (DOWNLOAD)</b>	<b>NAHRÁVÁNÍ (UPLOAD)</b>
MAXIMÁLNÍ RYCHLOST	300 Mbit/s	30 Mbit/s
INZEROVANÁ RYCHLOST	300 Mbit/s	30 Mbit/s
BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	240 Mbit/s	24 Mbit/s
MINIMÁLNÍ RYCHLOST	120 Mbit/s	18 Mbit/s

Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo WiFi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsah cílového požadavku uživatele.

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat. Běžná rychlost je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.**

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

V souladu s čl. 3 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, nakládáme při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení.

Vyhrazujeme si nicméně v souladu s výše uvedeným článkem právo provádět taková řízení provozu, která jsou nutná k zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů či zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

Rovněž si vyhrazujeme právo omezit službu internet z důvodu optimalizace služeb VoIP a Televize, nikoliv však pod smluvní minimální rychlost.

# MĚSTO MĚSTO ALBRECHTICE

KABELOVÁ TELEVIZE A INTERNET

---

## ROZHRANÍ SÍTĚ

Město Město Albrechtice oznamuje dle §73 odst. 7 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, typy rozhraní její veřejné komunikační sítě pro připojení přístrojů. Uvádíme pouze hlavní, nejdůležitější specifikace, které na ostatní odkazují navzájem.

ROZHRANÍ TELEVIZNÍCH A ROZHLASOVÝCH SLUŽEB			
Rozhraní	Konektor	Doporučení	Standart
RF širokopásmové	F IEC	DIN 45325	EN 50083-4
			IEC 169.1.1
			ČSN EN 60278-4

ROZHRANÍ DATOVÝCH SLUŽEB			
Rozhraní	Konektor	Doporučení	Standart
10Base – T	RJ45F	IEEE 802.3 - 2002	ISO/IEC 8877:1992
100Base – T	RJ45F	IEEE 802.3 - 2002	ISO/IEC 8877:1992
1000Base – T	RJ45F	IEEE 802.3 - 2002	ISO/IEC 8877:1992
Optická vlákna	E2000	IEC 61754-15	ČSN EN 61754-15
	SC	IEC 61754-4	ČSN EN 61754-4
	LC	IEC 61754-20	ČSN EN 61754-20

PROTOKOLY (platí pro všechny rozhraní)	
Ethernet, IP, ARP, DNS, DHCP	IEEE802.3, RFC791, RFC826, RFC819, RFC2131

SLUŽBY (platí pro všechny rozhraní)	
TCP/IP, UDP/IP (internet, včetně všech služeb)	RFC1180, RFC768