

Shrnutí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací

Služby a zařízení

Poskytovatelem služeb přístupu k síti internet a příjemcem televizních programů kabelové televize nebo IPTV je Město Město Albrechtice, nám. ČSA 27/10, 793 95 Město Albrechtice, IČO: 00296228, DIČ: CZ00296228. Poskytovatel poskytuje jednu programovou nabídku kabelové televize, jednu nabídku rychlosti přístupu k internetu a více nabídek sledování IPTV. Do domácností připojených k internetu pouze koaxiálním kabelem, město po dobu trvání smluvního vztahu dodává do domácnosti zákazníka svoje zařízení (kabelový modem).

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Poskytovatel se zavazuje, že jako **inzerovanou rychlost** internetového připojení zajistí přenosovou rychlost: STAHOVÁNÍ 350 Mbit/s, NAHRÁVÁNÍ 50 Mbit/s, ZPOŽDĚNÍ DATOVÝCH PAKETŮ 30 ms

Poskytovatel se zavazuje, že jako **maximální rychlost** internetového připojení zajistí přenosovou rychlost: STAHOVÁNÍ 350 Mbit/s, NAHRÁVÁNÍ 50 Mbit/s, ZPOŽDĚNÍ DATOVÝCH PAKETŮ 30 ms

Poskytovatel se zavazuje, že jako **běžně dostupnou rychlost** internetového připojení zajistí přenosovou rychlost: STAHOVÁNÍ 210 Mbit/s, NAHRÁVÁNÍ 30 Mbit/s, ZPOŽDĚNÍ DATOVÝCH PAKETŮ 30 ms

Poskytovatel se zavazuje, že jako **minimální rychlost** internetového připojení zajistí přenosovou rychlost: STAHOVÁNÍ 105 Mbit/s, NAHRÁVÁNÍ 15 Mbit/s, ZPOŽDĚNÍ DATOVÝCH PAKETŮ 30 ms

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat. Běžná rychlost je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Poskytovatel se zavazuje, že minimální kvalita služeb internet a kabelová televize bude stanovena měsíční SLA: 90 %. Poskytovatel se zavazuje zajistit patřičnou kvalitu vysílání televizních programů kabelové televize dle platných norem (ČSN 367211) a to v rozsahu minimálně jakýchkoliv 25 televizních programů. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat zákazníkem nahlášené nebo jinak zjištěné závady na síti poskytovatele v nejkratším možném termínu od jejich nahlášení.

Cena

Výše ceny za služby je stanovena na základě aktuálního ceníku Služeb a servisních prací, který je zpřístupněn k nahlédnutí v podatelně města Město Albrechtice a dále na internetových stránkách Poskytovatele:

Cena za připojení internetu činí 350 Kč/měsíčně ve všech lokalitách města. Cena za programy kabelové televize činí 200 Kč. Balíček služeb kabelová televize + internet je za cenu 500 Kč měsíčně. Nejlevnější balíček internetové televize je za cenu 170 Kč měsíčně. Za každých započatých 24 hodin přerušení poskytování Služeb bude uživateli snížena měsíční úhrada o 1/30. Snížená úhrada bude Zákazníkovi poskytovatelem započítána v následujícím měsíci trvání služby.

Předpokladem vrácení poměrné části ceny za služby je, že zákazník bez zbytečného odkladu uvědomí poskytovatele o vzniku vady mající za následek přerušení provozu.

<https://www.mesto-albrechtice.cz/potrebuji-vyridit/internet/>

<https://www.mesto-albrechtice.cz/potrebuji-vyridit/kabelova-televize/>

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Pro osoby se zdravotním postižením žádné zvláštní podmínky nejsou nastaveny. V případě potřeby jsme schopni řešit specifické požadavky zákazníků ve spolupráci se sociálním odborem MěÚ Město Albrechtice.

Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce, který následuje po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Pokud poskytovatel zapůjčí do domácnosti kabelový modem (ARRIS, CISCO), je zákazník povinen po ukončení smluvního vztahu tento modem neprodleně vrátit.

Další důležité informace

Zákazník ohlašuje vady Služby telefonem, SMS zprávou nebo e-mailem na dohledové a řídicí centrum poskytovatele, které je připraveno přijímat hlášení o závadách 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Zákazník je povinen ohlásit své jméno a firmu, telefon, e-mail, typ služby, lokalitu připojení, kontaktní jméno pověřené osoby a telefonní číslo, popis poruchy. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené vady. Servisní zásahy na zařízeních v majetku města jsou bezplatné.

Provozní doba kanceláře odboru na nám. ČSA 7, Město Albrechtice: pondělí, středa 8-16 hodin, čtvrtek 8-12 hodin

Kontakt na dohledové a řídicí centrum poskytovatele:

- Telefon: +420 775 905 138, +420 777 781 194, +420 608 225 793
- E-mail: kabelovka@mesto-albrechtice.cz

Tento dokument byl schválen usnesením Rady města město Město Albrechtice č. 24/26R/9b ze dne 16.01.2024.