

# Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných komunikačních služeb

**Město Město Albrechtice**, Nám. ČSA 27/10, 793 95 Město Albrechtice, IČO 00296228, DIČ CZ00296228 (dále jen „**Poskytovatel**“),

vydává v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „**Zákon**“) a jako držitel osvědčení o registraci komunikační činnosti č. 1017 vydaného Českým telekomunikačním úřadem, odborem pro severomoravskou oblast Ostrava ze dne 30. června 2006

tyto všeobecné podmínky pro poskytování veřejných komunikačních služeb (dále jen „**Podmínky**“):

Podmínky upravují postup při uzavírání smlouvy o poskytování veřejných komunikačních služeb (dále jen „**Smlouva**“) mezi Poskytovatelem a zákazníkem – účastníkem (dále jen „**účastník**“), práva a povinnosti účastníků Smlouvy, postup při reklamaci poskytovaných služeb, jakož i platební podmínky, způsoby ukončení smluvního vztahu apod. Podmínky dále stanovují technické, provozní a organizační předpoklady nutné pro poskytování komunikačních služeb. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

## 1. Charakteristika poskytovaných veřejných komunikačních služeb

1. Veřejné komunikační služby (dále jen „**Služby**“) znamenají Služby poskytované Poskytovatelem spočívající v umožnění přístupu k síti Internet a jejím službám prostřednictvím televizních a kabelových rozvodů města Město Albrechtice (dále jen „**TKR**“) a kabelové přípojky.
2. Poskytování Služeb podle těchto podmínek může být zabezpečováno v rámci sítě TKR Město Albrechtice Poskytovatelem nebo v součinnosti s dalšími poskytovateli služeb (dále jen „**Sít' poskytovatele**“).
3. V rámci Služby bude Poskytovatel poskytovat Účastníkovi, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak, následující:

a) přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím sítě poskytovatele

4. Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí Služby je poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků, které jsou potřebné pro přístup do sítě Internet.
5. Služby je možné změnit na základě písemného požadavku Účastníka jednou měsíčně, a to vždy min. 5 pracovních dnů před začátkem následujícího měsíce. Rychlost připojení bude účastníky dohodnuta v souladu s Ceníkem poskytovatele, v němž jsou jednotlivé rychlosti připojení specifikovány. Ceník Služeb je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele : <http://www.mesto-albrechtice.cz/obcan/internet/>
6. Poskytovatel poskytuje v rámci poskytovaných Služeb rychlosti připojení dle aktuálního ceníku.
7. Služby jsou poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány. Povinnost poskytovat Služby nepřetržitě mohou dále omezit obecně závazné právní předpisy nebo působení nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek ve smyslu § 2913 odst.2 zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „**NOZ**“)
8. Poskytovatel se zavazuje dodávat Službu Účastníkovi prostřednictvím Sítě poskytovatele do předávacího bodu - koncového zařízení sítě Poskytovatele, které je tvořeno zpravidla modemem. Modem je ve vlastnictví Poskytovatele, pokud se účastníci nedohodnou jinak.

## 2. Vznik smluvního vztahu

1. Služby jsou poskytovány na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem, kterým je fyzická nebo právnická osoba způsobilou k právním úkonům. Vzor smlouvy je k nahlednutí na internetových stránkách Poskytovatele: <http://www.mesto-albrechtice.cz/obcan/internet/>
2. Při uzavírání smluvního vztahu je účastník smluvního vztahu povinen prokázat svojí totožnost potřebnými doklady (podnikatelské subjekty zejména výpisem z obchodního rejstříku). Uzavřením smluvního vztahu se poskytovatel a účastník zavazují akceptovat ujednání těchto podmínek, které tvoří nedílnou součást Smlouvy.
3. Smlouva obsahuje zejména identifikační údaje smluvních stran, kontaktní osobu, adresu instalace, objednané služby, způsob úhrady poplatků za Služby, podpisy smluvních stran.
4. Uzavření, změna, dodatek nebo ukončení Smlouvy je prováděno statutárními zástupci poskytovatele a účastníkem, nebo jejich zmocněnci na základě udělené plné moci.
5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
6. Poskytovatel nainstaluje pouze výrobcem dodaný modem internetu s příslušenstvím do domácnosti Uživatele na předávací bod (zpravidla účastnická zásuvka TKR) a provede základní nakonfigurování jednoho počítače uživatele. Jakýkoliv jiný materiál, než výrobcem modemu dodaný, bude hradit uživatel.

### 3. Změna smlouvy

Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky. Pro způsob uzavírání dodatků smlouvy platí přiměřeně ustanovení o jejím uzavírání.

### 4. Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.
2. Smluvní vztah může být ukončen dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy, uplynutím doby, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez udání důvodu smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce, který následuje po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, není-li dohodnuto jinak.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy, s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, v případě, kdy druhá smluvní strana závazným způsobem a přes písemné upozornění porušila smluvní povinnosti a marně uplynula lhůta určená k nápravě.
5. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb v případě, že účastník porušil některá ustanovení podmínek smlouvy či obecně závazného právního předpisu a po písemném upozornění poskytovatelem na takovéto porušení nezjednal ve lhůtě 7 dnů od doručení písemného upozornění nápravu.
6. Je-li účastník v prodlení s úhradou s placením Poplatku za služby delším než 7 dní, je poskytovatel oprávněn bez dalšího pozastavit nebo přerušit poskytování služeb až do doby úplného zaplacení dlužné částky. O této skutečnosti bude poskytovatel účastníka informovat formou mailu, SMS zprávy nebo doporučeným dopisem.
7. Jestliže účastník odstraní příčiny, pro které bylo přerušeno poskytování služeb, poskytovatel neprodleně obnoví jejich poskytování.
8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže účastník ve lhůtě 10 dní od přerušení poskytování služeb neodstraní příčiny, pro které byla služba přerušena. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.
9. Ukončením smluvního vztahu není účastník zbaven povinnosti zaplatit poskytovateli ceny za poskytnuté služby a jiné výkony poskytnuté až do ukončení smluvního vztahu, ani odpovědnosti za případné škody způsobené poskytovateli. Tímto také nezanikají nároky poskytovatele na zaplacení neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního vztahu.
10. Finanční vypořádání vzájemným závazků bude provedeno do 30 dnů ode dne ukončení smlouvy.
11. Účastník je povinen do 7 dnů po ukončení smluvního vztahu vrátit koncové zařízení sítě poskytovatele, které je tvořeno zpravidla modemem s příslušenstvím. V opačné případě si poskytovatel vyhrazuje právo domáhat se vydání této věci soudní cestou, případně náhrady škody vzniklé nevydáním této věci Poskytovateli jako vlastníkov.

### 5. Ceny a platební podmínky

1. Výše Poplatku za služby je stanovena na základě ceníku služeb, který je k třetím osobám zpřístupněn k nahlédnutí v podatelně města Město Albrechtice a dále na na internetových stránkách Poskytovatele : <http://www.mesto-albrechtice.cz/obcan/internet/>.
2. Výši Poplatku za služby schvaluje vždy Rada města Město Albrechtice. Poskytovatel má za poskytované Služby vůči Účastníkovi právo na zaplacení pravidelného měsíčního poplatku. Pravidelný měsíční poplatek je účtován v běžném měsíci, přičemž je splatný vždy do 25. dne daného kalendářního měsíce. V případě využívání Služeb Účastníkem pouze v části měsíce trvání Smlouvy mu bude Poskytovatelem účtován poplatek v poměrné části (1/30 měsíce za každý den) ode dne instalace zařízení.
3. Změny ceníku budou účastníkům oznámeny písemně, prostřednictvím internetových stránek poskytovatele, příp. elektronickou poštou nejméně 1 měsíc předem.
4. Úctovaná částka se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet u peněžního ústavu poskytovatele. Úhrada musí být provedena nejpozději ke dni splatnosti úctované částky tj. do 25. dne běžného měsíce, jinak je účastník v prodlení s placením.
5. Při přerušení poskytování Služeb z důvodů vad Sítě poskytovatele, trvajících nepřetržitě déle než 24 hodin (pokud za vadu mající za následek přerušení provozu účastník neodpovídá) má Účastník právo na slevu odpovídající poměrné části poplatku za Služby za dobu, po kterou došlo k přerušení poskytování Služeb. Doba pro výpočet poměrné části poplatku za Služby, který má být vrácena, se počítá od okamžiku, kdy Účastník vadu oznámil Poskytovateli. Za každých započatých 24 hodin přerušení poskytování Služeb bude uživateli snížena měsíční úhrada o 1/30. Snížená úhrada bude účastníkovi poskytovatelem započítána v následujícím měsíci trvání služby.
6. Předpokladem vrácení poměrné části ceny za Služby je, že účastník bez zbytečného odkladu uvědomí poskytovatele o vzniku vady mající za následek přerušení provozu.

### 6. Vyúčtování, reklamace

1. Účastník je povinen uhradit Poskytovateli za poskytnutou službu cenu ve výši platné v době poskytnutí této služby.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout bezplatně podle výběru Účastníka na jeho písemnou žádost, tato vyúčtování ceny za poskytnuté služby:

- a) vyúčtování ceny podle druhu služby, nebo
- b) souhrnné vyúčtování ceny jednou položkou.

3. Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu.

4. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.

5. Pokud se strany nedohodnou jinak, je Poskytovatel povinen v případě, že dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch Účastníka, vrátit mu rozdíl ceny způsobem a ve lhůtách stanovených všeobecnými podmínkami služby, nejpozději však do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Po splnění těchto povinností a uspokojení těchto práv uživatele není poskytovatel povinen uhrazovat uživatelům služby náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušování služby.

#### 7. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Služby za podmínek a v rozsahu uvedených v těchto podmínkách, smlouvě a obecně závazných právních předpisech.
2. Pokud bylo možno služby využít jen částečně, nebo je nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady bez zbytečného odkladu.
3. Poskytovatel může dočasně přerušit nebo omezit poskytování služeb v případě nezbytných úprav technického zařízení, měření nebo odstraňování poruch bez předchozího nahlášení.
4. Případné omezení, přerušování, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování služeb, které budou Poskytovateli předem známy, oznámí Poskytovatel Účastníkovi minimálně 3 dny předem.
5. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad poskytováním Služeb po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý kalendářní rok.
6. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost Služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob.
7. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která účastník šíří v rozporu se smlouvou, podmínkami, obecně závaznými právními předpisy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
8. Poskytovatel má právo kontroly připojeného koncového zařízení z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení u uživatele.
9. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat účastníkem nahlášené nebo jinak zjištěné závady na síti poskytovatele v nejkratším možném termínu od jejich nahlášení zjištění.
10. Pokud bude zjištěno při odstraňování poruchy nebo závady, že tato porucha nebo závada není na síti poskytovatele, ale je lokalizována na zařízeních účastníka, má poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů dle ceníku servisních prací.
11. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv (dat).
12. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
13. Poskytovatel je povinen dodržovat telekomunikační tajemství.
14. Poskytovatel neodpovídá za závady, které byly způsobeny zařízeními nebo jejich součástmi ve vnitřním privátním kabelovém rozvodu účastníka za předávacím bodem (např. hotely, úřady, firmy, školy). Jestliže s účastníkem uzavřel zvláštní smlouvu o údržbě vnitřní sítě účastníka, postupuje se podle příslušné smlouvy.

#### 8. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má právo na zřízení a nerušené užívání Služeb.
2. Účastník je povinen bezodkladně po vyzvání poskytovatele zřízené Služby převzít. V případě, že Účastník odmítne zřízené Služby převzít, má se za to, že Účastník Služby převzal k datu, kdy k tomu byl vyzván.
3. Účastník je povinen při využívání Služeb dodržovat tyto podmínky, smlouvu, obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
4. Účastník je povinen za poskytnuté služby řádně a včas uhradit sjednané poplatky.
5. Účastník smí při využívání Služeb používat pouze zařízení, která nenarušují provoz telekomunikační sítě a nejsou v rozporu se zákonem a chráněnými právy třetích osob.
6. Účastník nesmí nic měnit na technickém zařízení sítě Poskytovatele včetně koncového bodu sítě, na koncovém

zařízení v majetku Poskytovatele, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat, přemísťovat je nebo převádět zařízení na další osobu bez souhlasu Poskytovatele.

7. Účastník se zavazuje zabezpečit zařízení poskytovatele proti odcizení, zničení a poškození. Účastník odpovídá za škodu způsobenou na zařízeních poskytovatele umístěných u účastníka ode dne jejich převzetí do doby jejich zpětného převzetí pověřenými pracovníky poskytovatele při zrušení příslušné služby nebo při ukončení smlouvy.

8. Účastník se zavazuje bezodkladně ohlásit poskytovateli veškeré vady vzniklé na zařízení poskytovatele včetně koncového bodu a koncového zařízení v majetku poskytovatele nebo ztrátu či poškození těchto zařízení.

9. Účastník se zavazuje zajistit souhlas všech dotčených osob, orgánů a majitelů popřípadě správců dotčených nemovitostí s instalací, umístěním a provozem veškerého zařízení potřebného pro plnění smlouvy.

10. Účastník se zavazuje zajistit energetické napájení a potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení nutných pro poskytování služeb.

11. Účastník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při instalaci, změně, odstraňování poruch či vad nebo při deinstalaci technického zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanými službami.

12. Účastník se zavazuje zajistit přístup pověřených pracovníků poskytovatele či pracovníků třetí osoby, kteří se prokáží pověřením poskytovatele k umístěnému zařízení v majetku poskytovatele.

13. Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta.

14. Účastník nesmí využívat služby k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

15. Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Za zneužití Služby se považuje zejména:

a) zajištění si, nebo snaha zajistit si pro služby jakékoliv prostředky nebo zařízení s úmyslem se vyhnout placení

b) zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného uživatele služeb bez jeho souhlasu jakýmkoliv prostředky nebo zařízení, nebo pokus tak učinit

c) bránění v používání služeb jiným uživatelům

16. Účastník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat poskytovateli písemně změny všech identifikačních a jiných údajích, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy, adresy trvalého pobytu, sídla, právní formy uživatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením smlouvy.

17. Účastník se zavazuje nahlásit změnu účastníka přípojky, a to osobním podáním přihlášky k převodu. Po dobu do schválení převodu na nového účastníka je povinen nadále hradit poplatky. V případě, že nedojde z důvodu neuhrazení poplatků k odpojení účastnické zásuvky, je převod na nového účastníka bezplatný.

#### 9. Ohlašování vad

1. Účastník ohlašuje vady Služby telefonem, SMS zprávou nebo e-mailem na dohledové a řídicí centrum poskytovatele, které je připraveno přijímat hlášení o závadách 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

2. Účastník je povinen ohlásit své jméno a firmu, telefon, e-mail, typ služby, číslo smlouvy, číslo přípojky, lokalitu připojení, kontaktní jméno pověřené osoby a telefonní číslo, popis poruchy.

3. Poskytovatel je oprávněn požadovat po účastníkovi písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené vady.

4. Kontakt na dohledové a řídicí centrum poskytovatele:

a) telefon: 777 781 194, 775 905 138, 777 781 901 (místostarosta), 777 781 191 (starosta)

b) e-mail: [kabelovka@mesto-albrechtice.cz](mailto:kabelovka@mesto-albrechtice.cz)

#### 10. Ochrana informací

1. Poskytovatel a účastník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu nebo, které se dozvěděli v souvislosti s plněním smlouvy, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.

2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

a) informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva

b) informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti

c) informace vyžadované soudy, správními orgány, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.

3. Poskytovatel a účastník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), těmito podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek trvá i po ukončení smluvního vztahu.

4. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby účastník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům účastníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

#### 11. Doručování

1. Pro účely smluvního vztahu mezi poskytovatelem a účastníkem se za doručenou považuje písemnost:

a) předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně

b) doručená subjektem poskytující poštovní služby

- c) doručena jiným způsobem, pokud byl jiný způsob doručení dohodnut s účastníkem.
2. V případě písemnosti doručených subjektem poskytujícím poštovní služby, se považuje písemnost za doručenou, pokud bude prokázáno dodání zásilky na adresu naposledy oznámenou účastníkem. Za doručenou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době.

### 11. Změny Služeb a Všeobecných podmínek

1. Poskytovatel se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení a informačních materiálů.
2. Poskytovatel je oprávněn smluvní ujednání v rozsahu ustanovení Podmínek měnit, či doplňovat, přičemž je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny uveřejnit informaci o této změně na svých webových stránkách. Zároveň je povinen informovat o této změně Uživatele a to elektronicky nebo formou SMS.
3. Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smluvních ujednání ve smyslu ustanovení § 63 odst. 1 písm. c) až q) Zákona, nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Uživatele, je Poskytovatel povinen prokazatelně informovat Uživatele o jeho právu ukončit Smlouvu bez sankce ke dni nabytí účinnosti změny v případě, že Uživatel nebude nové Podmínky akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout Uživateli způsobem, který si Uživatel zvolil pro zaslání vyúčtování. Povinnost Poskytovatele v rozsahu ujednání tohoto odstavce vylučují změny, ke kterým Poskytovatel přistoupil v souvislosti se změnou právní úpravy. Ujednáním Podmínek v platném znění se řídí smluvní vztah pro celou dobu jeho trvání, případně i po jeho ukončení, a to a do úplného vypořádání všech práv a nároků z něho plynoucích.

### 13. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky byly schváleny usnesením č. 14/36/775 na 36. zasedání ZM dne 17. září 2014 a nabývají platnosti a účinnosti dne 18. září 2014.
2. Právní vztahy při poskytování služeb se řídí smlouvou, těmito podmínkami, Zákonem a NOZ.
3. Smluvní strany se zavazují, že spory vzniklé v důsledku této smlouvy budou nejdříve řešit smírnou cestou.
4. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
5. Rada města Město Albrechtice průběžně schvaluje:
- a) všeobecné podmínky pro poskytování veřejných komunikačních služeb
  - b) text smlouvy o poskytování veřejných komunikačních služeb
  - c) ceník poskytovaných veřejných komunikačních služeb
  - d) ceník servisních prací

### 14. Nastavení připojení Vašeho počítače

IP adresa	192.168.xx.xxx *
Maska	255.255.255.0
Brána	192.168.10.1
DNS 1	84.19.64.10
DNS 2	84.19.64.2

\* xx.xxx – Vaše identifikační číslo, které je uvedeno na smlouvě